



La conciliazione e la mediazione civile

**L'organismo di
mediazione del
CNDCEC**



La conciliazione e la mediazione civile

IPOSTESI DI LAVORO

1. Il CNDCEC costituisce un Organismo di Mediazione con sede a Roma nell'interesse della categoria e degli Ordini locali
2. L'attività dell'Organismo di Mediazione del CNDCEC può essere svolto presso i singoli Ordini locali che ne facciano richiesta (sotto forma di unità locale/sede territoriale) e con evidenziazione del medesimo "marchio"
3. Tra CNDCEC e Ordini locali deve essere stipulato un contratto di fornitura di servizi che stabilisca anche le rispettive responsabilità, le condizioni del servizio (anche di tipo economico) ed il rispetto degli standard qualitativi fissati dal CNDCEC
4. Gli Ordini locali restano comunque liberi di costituire autonomi Organismi di Mediazione (senza, in tal caso, poter operare con il "marchio" dell'Organismo di Mediazione del CNDCEC)



La conciliazione e la mediazione civile

ORGANIZZAZIONE CENTRALE

L'Organismo di Mediazione del CNDCEC è strutturato nel seguente modo (con funzioni di *start up*):

- 1 responsabile (direttore con responsabilità operative)
- 1 comitato scientifico (con funzioni consultive)
- 1 comitato nomine (con funzioni di vigilanza)
- 2 dipendenti con funzioni amministrative e di segreteria (per la gestione degli incontri che si svolgono a Roma)
- 1 dipendente con funzioni di coordinamento con gli Ordini locali
- 1 software gestionale unico (intranet)
- disponibilità locali idonei ed attrezzati con almeno due sale riunioni, una sala d'aspetto, una stanza per la segreteria, una stanza per il responsabile (non meno di 150 mq)



La conciliazione e la mediazione civile

ORGANIZZAZIONE LOCALE

L'Ordine locale è strutturato nel seguente modo (con funzioni di *start up*):

- 1 responsabile (direttore con responsabilità operative)
- 1 dipendente con funzioni amministrative e di segreteria (per la gestione degli incontri)
- 1 software gestionale unico (intranet)
- disponibilità di locali idonei ed attrezzati con almeno una sala riunioni, una sala d'aspetto, una stanza per la segreteria anche in condivisione con il responsabile (non meno di 100 mq)



La conciliazione e la mediazione civile

OBBLIGHI RECIPROCI

Il “contratto di fornitura” ed il rapporto tra l’Organismo di Mediazione del CNDCEC e l’Ordine locale regolamenta i seguenti aspetti:

1. Rispetto degli standard di qualità del servizio di mediazione
2. Rispetto del regolamento e della tabella delle indennità dell’Organismo di Mediazione del CNDCEC
3. Formazione del responsabile
4. Formazione del personale di segreteria
5. Formazione e aggiornamento dei mediatori
6. Tenuta e gestione dell’elenco dei mediatori (elenco unico)
7. Modalità di nomina dei mediatori (libertà di scelta da parte del responsabile locale)
8. Ampia collaborazione nell’interesse della categoria
9. Precisa definizione delle responsabilità ed eventuali sanzioni
10. Corresponsione di una indennità annuale da parte dell’Ordine locale all’Organismo di Mediazione del CNDCEC
11. Obbligo di assistenza organizzativa e legale da parte dell’Organismo di Mediazione del CNDCEC all’Ordine locale